

Załącznik nr 2
do Zaproszenia
do składania ofert

UMOWA

Nr/DT/2026 zawarta w dniu r.

pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia w Brzezinach – Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brzezinach 95-060 ul. M. Skłodowskiej - Curie 6, posiadającą NIP: 833-13-84-412, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000314018, miejsce przechowywania akt rejestrowych: Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowy Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 13 186 000,00 zł reprezentowaną przez:

.....
.....
.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **rozbudowa systemu informatycznego szpitala o moduł Głosowego Asystenta Dokumentacji Medycznej (GADM)**, w ramach realizacji Przedsięwzięcia pn. „**CYFROWA TRANSFORMACJA POWIATOWEGO CENTRUM ZDROWIA W BRZEZINACH POPRZEZ WDROŻENIE E-USŁUG, DIGITALIZACJĘ DOKUMENTACJI I WZMOCNIENIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA**” realizowanego jako projekt grantowy ze środków Krajowego Planu Odbudowy w ramach inwestycji D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia (nabór konkurencyjny).
2. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 1 w dalszej części umowy może być nazywany „oprogramowaniem”, „modułem”, „ofertą” lub „zamówieniem”.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy modułu Głosowego Asystenta Dokumentacji Medycznej (GADM), udzielenia licencji na jego użytkowanie oraz świadczenia wsparcia serwisowego na warunkach określonych w niniejszej umowie.
4. Dostęp do GADM jest ograniczony czasowo. Okres korzystania z GADM wynosi 12 miesięcy począwszy od podpisania protokołu odbioru końcowego. (Standardowy Okres Korzystania) z możliwością jego wydłużania (potencjalne wydłużanie na podstawie odrębnych zamówień).

5. Strony ustalają, że koszt użytkowania modułu Głosowego Asystenta Dokumentacji Medycznej (GADM) w Standardowym Okresie Korzystania uzależniony jest od wolumenu danych przetwarzanych przez GADM.
6. Wykonawca, składając ofertę w ramach niniejszej umowy, uwzględni następujące maksymalne limity korzystania z GADM:
 - a) maksymalna liczba użytkowników (lekarzy, pielęgniarek): 23,
 - b) maksymalna liczba skonfigurowanych formularzy: 21,
 - c) maksymalna liczba tokenów wejściowych: 176 608 845,
 - d) maksymalna liczba tokenów wyjściowych: 51 930 018,
 - e) maksymalna ilość dyktowanego tekstu (w minutach): 233 919.
7. Zamawiający oświadcza, iż według jego najlepszej wiedzy **limity**, o których mowa w pkt 6 są wystarczające do korzystania z GADM w Standardowym Okresie Korzystania. Zamawiający nie gwarantuje jednak, iż przy ponadstandardowej intensywności korzystania z GADM limity nie zostaną przekroczone przez upływem Standardowego Okresu Korzystania.
8. Z uwzględnieniem ust. 6 i 7 powyżej Strony postanawiają, że Oferta Wykonawcy będzie obowiązywać do końca Standardowego Okresu Korzystania lub do momentu wyczerpania limitów określonych w ust. 6 — w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
9. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie jest kompletne, w pełni sprawne, odpowiadające standardom jakościowym i technicznym wynikającym z funkcji i przeznaczenia oraz nie jest obciążone prawami osób trzecich.
10. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie jest w pełni zintegrowane z posiadanym przez Zamawiającego systemem medycznym **CGM CliniNET**, w tym z modułem grafików oraz kolejek oczekujących, co pozwoli w pełni wymieniać się danymi w zakresie danych pacjenta.
11. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie jest dopuszczone do obrotu i używania na rynku polskim zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oprogramowanie w terminie i miejscu uzgodnionym z Project Managerem ds. projektów IT: tel. 603 331 471, [e-mail: h.pachowski@szpital-brzeziny.pl](mailto:h.pachowski@szpital-brzeziny.pl).
13. Dostarczona wraz ze sprzętem dokumentacja oraz dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji muszą być sporządzone w języku polskim.
14. Realizacja zadania zostanie potwierdzona protokołem.

§2

Planowany termin zakończenia dostawy

1. Wykonawca realizuje zamówienie w pełnym wynikającym z przedmiotu umowy zakresie w terminie do 30.06.2026 r.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie o charakterze ryczałtowym w wysokości złotych netto (słownie:)
powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości wynikającej z obowiązujących w dniu wystawienia faktury przepisów prawa.
2. Należność za dostarczony i protokolarnie odebrany przedmiot umowy zostanie uregulowana przelewem w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku/faktury przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy wpisane na rachunku/fakturze. Jeżeli ostatni dzień terminu płatności przypada w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Podstawą wystawienia rachunku/faktury przez Wykonawcę jest obustronnie podpisany protokół przekazania, o którym mowa w § 1.
4. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem całościowym, niezmiennym przez cały okres realizacji umowy. W związku z tym wynagrodzenie pokrywa wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu prawidłowego i terminowego zrealizowania przedmiotu niniejszej umowy wraz z pracami i czynnościami pomocniczymi. W wynagrodzeniu ryczałtowym zostały uwzględnione koszty wykonania wszelkich czynności Wykonawcy niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy oraz opracowania lub pozyskania wszelkich ekspertyz, opinii, badań i innych materiałów oraz danych wyjściowych niezbędnych dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy – choćby niewymienionych wprost w umowie, oraz pełnienie nadzoru autorskiego.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
7. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT to:
 - a) Zamawiający będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
 - b) podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
 - c) Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

§ 4

Kary umowne

1. Za opóźnienie w terminie realizacji zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy w stosunku do terminów określonych w §1 ust. 5 i 6 umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania przedmiotu umowy lub przerwie wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 umowy, jeżeli nastąpi odstąpienie od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kompensaty należności z tytułu przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowanie przedmiotu umowy, poprzez potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych.
6. Kary umowne podlegają sumowaniu.

§ 5

Rękojnia i gwarancja

1. Przedmiot umowy będzie objęty - letnią gwarancją. Okres rękojmi na przedmiot umowy wynosilat.
2. Uprawnienia zamawiającego wynikające z rękojmi będą egzekwowane niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po terminie określonym w ust. 1, jeżeli roszczenie z tytułu gwarancji zostało zgłoszone przed upływem tego terminu.
4. Bieg terminu gwarancji ulega przedłużeniu o czas wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad.
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne dokumentacji, zmniejszające jej wartość lub użyteczność, ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, a w szczególności odpowiada za rozwiązania projektu niezgodne z obowiązującymi normami i przepisami.
6. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad stwierdzonych w toku rękojmi, a także dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad w przypadku gwarancji, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. Wady zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Okres ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających usunięcie wad w tym terminie.
7. Zamawiający będzie korzystał z praw z tytułu rękojmi lub gwarancji składając na piśmie lub poprzez e-mail żądanie spełnienia zobowiązań Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do ich usunięcia. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w dodatkowym terminie, Zamawiający może zlecić usunięcie ich innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

9. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi może on żądać od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych, jakiej doznał z powodu istnienia wady przedmiotu umowy, chyba, że szkoda jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający uprawniony jest odstąpić od niniejszej umowy, gdy Wykonawca, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego do usunięcia naruszeń, nie wykonuje bądź wykonuje umowę niezależnie od etapu, w sposób nienależyty, w szczególności, gdy jest w opóźnieniu o więcej niż 10 dni kalendarzowych w wykonaniu przedmiotu umowy lub jego części bądź wykonuje projekty lub inne obowiązki umowne niezgodnie z niniejszą umową. Prawo to może zostać wykonane w terminie 21 dni od dnia bezskutecznego upływu dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego na usunięcie naruszeń.
2. Ponadto, Zamawiający uprawniony jest odstąpić od niniejszej umowy, gdy Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy bez pisemnego uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni. Prawo to może zostać wykonane w terminie 21 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu ww. okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy powinno zostać złożone na piśmie i staje się skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie.

§ 7

Ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ważną i opłaconą polisę ubezpieczeniową z okresem ochrony do dnia wygaśnięcia zobowiązań osób trzecich w stosunku do Zamawiającego z tytułu gwarancji dla inwestycji, na sumę ubezpieczeniową nie mniejszą niż kwota 300.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia skutkujące odpowiedzialnością cywilną Wykonawcy w związku z wykonywaniem prac objętych umową, w szczególności za wady (usterki) projektowe, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy lub inne zdarzenia, za które ponosi on odpowiedzialność z tytułu prowadzonej działalności zawodowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, iż zawarta umowa ubezpieczenia nie będzie zawierała żadnych postanowień ograniczających wysokość wypłaconego przez ubezpieczyciela odszkodowania, w szczególności postanowień dotyczących franszyzy integralnej, franszyzy redukcyjnej oraz udziału własnego ubezpieczonego.

§ 8

Poufność i przetwarzanie danych

1. Wykonawca zapewnia, że – zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO)– dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w sposób zapewniający odpowiednią ich ochronę, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkowa utrata, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

2. Wykonawca:
 - a) dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby działające z jego upoważnienia oraz do przedmiotowych danych osobowych, do których dostęp jest niezbędny ze względu na realizację niniejszej umowy, w związku z którą dochodzi do przetwarzania danych osobowych;
 - b) zapewnia, że osoby mające dostęp do danych osobowych, zobowiązane są do zachowania tajemnicy w zakresie przetwarzania danych osobowych;
 - c) osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zaznajomione są z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub zbieraniem;
 - d) zapewnia wypełnienie obowiązków informacyjnych zgodnie z RODO.
3. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, Wykonawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanym danym osobowym zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający – z uwzględnieniem prawdopodobieństwa wystąpienia i wagi zagrożenia – ryzyku naruszenia praw lub wolności podmiotów, których dane zabezpiecza w wyniku wykonywania niniejszej umowy.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca, zgodnie z przyjętą przez niego procedurą, poinformuje o tym Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 36 godzin od stwierdzenia naruszenia; powiadomienie nastąpi przez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku zakończenia realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych gromadzonych na potrzeby realizacji umowy i usunąć je w taki sposób, aby nie było możliwe ponowne ich odtworzenie. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wykonuje niezwłocznie po zakończeniu realizacji umowy, chyba że przepisy prawa nakazują Wykonawcy dalsze ich przechowywanie. W takim przypadku za przetwarzanie wyżej wymienionych danych po rozwiązaniu przedmiotowej umowy Wykonawca odpowiada jak administrator.
6. Wykonawca zobowiązany jest zachować poufność informacji dotyczących Zamawiającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
7. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę; uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

§ 9

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

1. administratorem danych osobowych Wykonawców lub Kontrahentów jest Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o., adres: ul. M. Skłodowskiej – Curie 6, 95-060 Brzeziny;
2. administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem

poczty elektronicznej: iod@szpital-brzeziny.pl;

3. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego związanego z realizacją umowy poprzez prowadzenie rachunkowości zgodnie z Ustawą o rachunkowości z dnia 29.09.1994r.
4. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem);
5. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:
7. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na dochodzenie roszczeń;
8. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
9. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy;
10. administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z dyspozycją art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) **Powiatowe Centrum Zdrowia z w Brzezinach Sp. o.o.** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów tej ustawy.
2. Wszelkie zmiany umowy i jej uzupełnienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności ustalenia kompromisu będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W pozostałych sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA**ZAMAWIAJĄCY**